

Rentokil Initial GmbH . Adalperostraße 29 . 85737 Ismaning

**Rentokil Initial GmbH**  
Area Süd  
Adalperostraße 29  
85737 Ismaning

Herrn  
Ottmar Achenbach  
Pfarrer-Birnkammer-Straße 24d

83059 Kolbermoor

Ismaning, 25.03.2009

Sehr geehrter Herr Achenbach,

nach mehreren Seminaren bei Ihnen („Struktogramm I“, Telefontraining sowie Zeitmanagement) wollen wir Ihnen unsere Anerkennung aussprechen und uns für die Zusammenarbeit bedanken:

Die Seminare sind interessant und gut aufgebaut sowie sehr hilfreich und besonders gut im Umgang mit Kollegen und Kunden anwendbar. Zusätzlich ist es Ihnen gelungen, auf jeden Teilnehmer einzugehen und ihn für das jeweilige Konzept zu begeistern.

Im Training „Struktogramm I“ sind speziell die Grundlagen eines partnerschaftlichen Umgangs mit Kunden ausführlich erarbeitet worden, Ihre Tipps und Hinweise hierzu waren sehr von Vorteil. Zusätzlich zu Ihren konstruktiven und nützlichen Vorschlägen hatten Sie aber auch jederzeit ein offenes Ohr für individuelle Anregungen und Fragen der Teilnehmer, auch bei kritischen Stimmen.

Abschließend möchten wir Ihnen versichern, dass wir Ihre Seminare definitiv weiterempfehlen werden und sie für jeden von uns eine sehr bereichernde Erfahrung waren und weiterhin sein werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Rentokil Initial GmbH  
Area Süd



Thomas Kniep  
Area Manager